

Une enquête de satisfaction a été réalisée auprès de nos patients en chambre. Cette démarche s'inscrit dans le cadre d'une enquête qualité annuelle. Les résultats suivants sont des résultats intermédiaires recueillis pour la période du 1^{er} juillet au 31 octobre 2016.



100% de satisfaction sur l'accueil



97% de satisfaction sur la prise en charge médicale



95% de satisfaction sur le temps d'attente (standard, accueil...)



93% de satisfaction sur la prise en charge soignante



97% de satisfaction sur la clarté des informations de la secrétaire



86% de satisfaction pour la transparence et l'information donnée sur les dépassements d'honoraires



Toute l'équipe
médico-chirurgicale,
paramédicale et
administrative vous
remercie pour votre
confiance renouvelée.